

**BABILON LANGUAGE COACHING, S.C.**  
**AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES**

**Babilon Language Coaching, S.C.**, con domicilio en Madero 87 Int. 3 Col. Centro, Querétaro, Querétaro C.P. 76000 (en adelante "Babilon"), reconoce la importancia que tienen el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales y pone a sus disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, divulgar o almacenar sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley").

**Datos Personales que son tratados**

Algunos datos personales que Babilon obtiene, usa, divulga y/o almacena son:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono fijo y/o de teléfono celular.
- Información de pago.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Información fiscal.
- Referencias comerciales.
- Información sobre financiamientos y créditos.

Babilon podrá solicitar copia de algunos documentos a fin de corroborar la información antes citada, tales como: comprobante de domicilio, identificación oficial, etc.

Babilon tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

**Finalidades y/o Usos de los datos personales que recaba Babilon**

Los datos personales que recaba Babilon son utilizados para brindarle los productos y/o servicios que solicita y, en general, para cumplir con las obligaciones que deriven de la relación que con usted se llegase a crear. Sus datos personales podrán utilizarse para llevar a cabo las siguientes actividades, mismas que son necesarias y derivan de la relación que con usted se pudiera crear:

- Creación y administración de su cuenta.
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.
- Cobranza y procesamiento de pagos.
- Dar seguimiento a órdenes de servicio.

Sus datos también podrán ser tratados a fin de:

- Enviarle publicidad y promociones sobre los productos o servicios de Babilon.
- Desarrollar nuevos productos y servicios.
- Proporcionarle información sobre promociones, productos y servicios adicionales
- Enviarle publicaciones que consideremos pueden ser de interés para el cliente.

- Hacerle invitaciones a eventos organizados por Babilon.

### **Transferencias de datos personales**

Babilon no vende, cede o transfiere sus datos personales a terceros ajenos a Babilon sin su consentimiento previo. Sin embargo, Babilon puede transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley. Asimismo, sus datos personales podrán ser transferidos cuando se presente una fusión o adquisición, toda vez que se considerarán como activos de Babilon (esta circunstancia le será informada oportunamente).

### **Seguridad respecto a sus datos personales**

Babilon ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### **Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales**

Como titular de datos personales, usted puede ejercitar ante el **Departamento de Protección de Datos Personales de Babilon**, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO"), establecidos por la Ley. Asimismo, puede revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos. Lo anterior, a través del envío de su solicitud, conforme a las exigencias de la Ley, al Departamento de Protección de Datos Personales de Babilon. Usted tiene derecho a rectificar, borrar o destruir sus datos personales enviando un correo electrónico a [info@blcmexico.com](mailto:info@blcmexico.com).

A manera de referencia, se describen brevemente los derechos ARCO:

- **Acceso.-** que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de Babilon y para qué se utilizan dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- **Rectificación.-** que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a Babilon de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.
- **Cancelación.-** que sus datos personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de Babilon. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley y otras disposiciones legales aplicables.
- **Oposición.-** oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de Babilon. En los casos que la oposición verse sobre la recepción de ciertos comunicados, en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de envío y dejar de recibirlos
- **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de existir cambios sustanciales o totales en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo en nuestro sitio web [www.blcmexico.com](http://www.blcmexico.com).

### **Departamento de Protección de Datos Personales**

En caso de tener dudas o comentarios respecto del Aviso de Privacidad, le pedimos contacte al **Departamento de Protección de Datos Personales de Babilon**, a través de la siguiente dirección: Madero 87 Int. 3 Col. Centro, Querétaro, Querétaro C.P. 76000.